

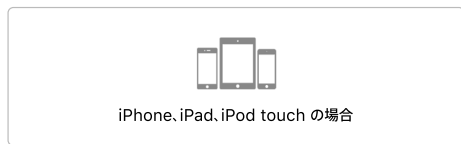
App Store や iTunes Store で購入履歴を確認する

Apple ID で購入した App、曲、映画、ブック、その他のアイテムをリスト形式で確認できます。

この記事では、購入履歴を調べて、アカウントに購入料金が課金された日時や、実際にアイテムを購入またはダウンロードした日時を確認する手順を紹介します。

iPhone、iPad、iPod touch、Mac、Windows パソコン、Apple TV で、以前に購入したアイテムを再ダウンロードすることもできます。

購入履歴を確認する



iPhone、iPad、iPod touch の場合

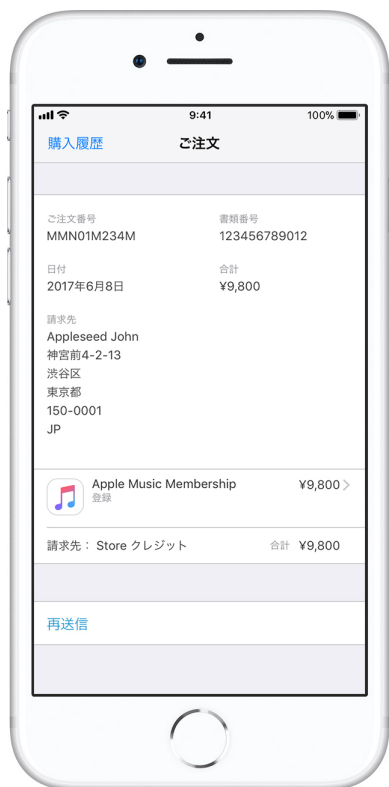
「設定」画面を開いて、購入履歴を表示するには、こちらのリンクをタップしてください。または、以下の手順を実行してください。

1. 「設定」>「[ユーザ名]」>「iTunes と App Store」の順に選択します。
2. Apple ID をタップして、「Apple ID を表示」をタップします。Apple ID の認証を求められる場合があります。ファミリー共有をお使いの場合、ご自分の Apple ID を使って購入したコンテンツは確認いただけますが、ほかのご家族の方が購入したコンテンツは確認いただけません。ご家族の購入履歴を確認するには、その方の Apple ID を使ってサインインしてください。
3. スクロールして「購入履歴」を表示し、タップします。



購入内容が、登録しているお支払い方法に課金された日付ごとにグループに分けて表示されます。履歴の上部に「保留中」セクションが表示される場合があります。ここでは、アカウントにまだ課金されていないアイテムが表示されます。デフォルトでは、過去 90 日間に購入した分だけが購入履歴に表示されます。表示範囲を変更するには、画面の上部にある「過去 90 日間」をタップし、表示したい範囲を選択します。

請求合計金額の右側にある > をタップし、請求日や注文番号など、請求内容を確認できます。請求金額が 0 円以上の場合、請求詳細画面の下部にある「再送信」をタップして、新しい領収書メールを入手できます。



請求明細の中のアイテムをタップすると、そのアイテムを購入またはダウンロードした日付 (課金された日付とは異なる場合があります) や、購入に使ったデバイスの名前が表示されます。購入履歴に表示されている 1 つのアイテムの請求について、誤購入や重複購入といった問題がある場合は、「問題を報告する」をタップしてください。

定期的な課金内容がある場合は、定期購読の変更方法や解約方法についてこちらの記事を参照してください。

Mac または Windows パソコンの場合

iTunes を開いて、「アカウント情報」ページにサインインするには、こちらのリンクをクリックしてください。または、以下の手順を実行してください。

1. iTunes を開きます。サインインしていない場合は、Apple ID でサインインします。
ファミリー共有をお使いの場合、ご自分の Apple ID を使って購入したコンテンツは確認いただけますが、ほかのご家族の方が購入したコンテンツは確認いただけません。ご家族の購入履歴を確認するには、その方の Apple ID を使ってサインインしてください。
2. コンピュータ画面の上部または iTunes ウィンドウの上部にあるメニューバーから、「アカウント」>「マイアカウントを表示」の順に選択します。

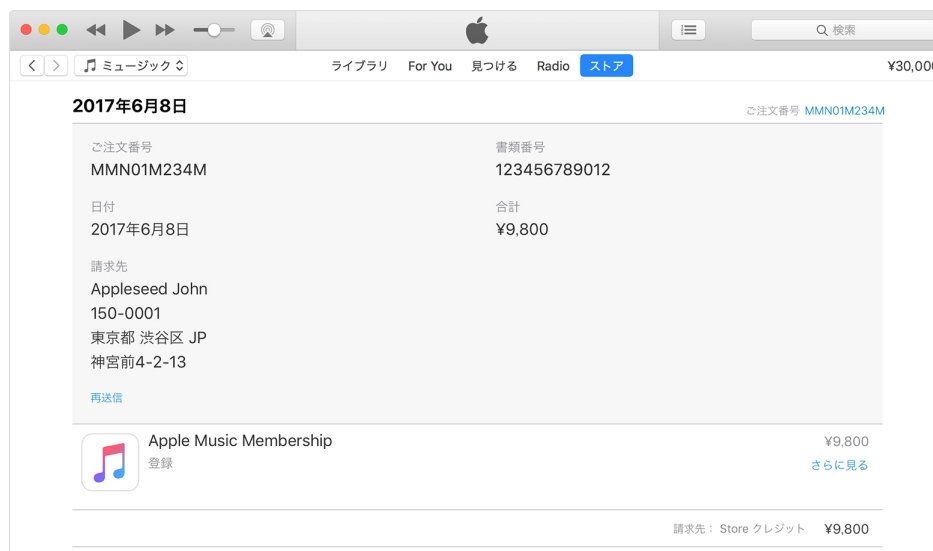


3. Apple ID を認証し、「アカウントを表示」をクリックします。
4. 「アカウント情報」ページで、スクロールして「購入履歴」を表示します。「最新の購入」の右側の「すべて見る」をクリックします。「購入履歴」が表示されるまで少し時間がかかる場合があります。



購入内容が、登録しているお支払い方法に課金された日付ごとにグループに分けて表示されます。履歴の上部に「保留中」セクションが表示される場合があります。ここでは、アカウントにまだ課金されていないアイテムが表示されます。デフォルトでは、過去 90 日間に購入した分だけが購入履歴に表示されます。表示範囲を変更するには、画面の上部にある「過去 90 日間」をクリックし、表示したい範囲を選択します。

注文日の右側にある「ご注文番号」をクリックすると、請求日などの請求内容を詳しく確認できます。請求金額が 0 円以上の場合は、請求詳細画面の下部にある「再送信」をタップして、新しい領収書メールを入手できます。



アイテムの金額の下の「さらに見る」をクリックすると、そのアイテムを購入またはダウンロードした日付（課金された日付とは異なる場合があります）や、購入に使ったデバイスの名前が表示されます。購入履歴に表示されている 1 つのアイテムの請求について、誤購入や重複購入といった問題がある場合は、「問題を報告する」をクリックしてください。

定期的な課金内容がある場合は、定期購読の変更方法や解約方法についてこちらの記事を参照してください。

購入内容が表示されない場合や覚えのない課金内容がある場合

- 購入内容に覚えがない場合は、Apple にお問い合わせになる前に、購入履歴とクレジットカードやデビットカードの明細と比較照合してみてください。
- 銀行の明細には金額が記載されているのに、購入履歴には該当するアイテムが表示されない場合は、複数の Apple ID をお使いでないか確認してください。
- App 内課金のコンテンツが App には表示されないのに、購入履歴では課金されている場合は、こちらの記事で対処法をご確認ください。
- 購入内容が表示されない場合、非表示になっていることがあります。iTunes Store、App Store、iBooks Store で購入したコンテンツの表示/非表示を切り替える方法については、こちらの記事を参照してください。

関連情報

- iTunes Store で未払い残高を支払う方法については、こちらの記事を参照してください。
- 購入内容について詳しく調べる場合や、コンテンツを再ダウンロードする場合は、以前購入したコンテンツを確認し、ダウンロードできます。
- 購入内容についてメールで通知が届いた場合、メールの配信元が Apple でなかったり、アカウントへの実際の請求額を反映していなかったりする場合があります。iTunes Store からの正規のメールの見分け方については、こちらの記事を参照してください。

ストアの提供状況や機能は国や地域によって異なる場合があります。

Apple 製以外の製品に関する情報や、Apple が管理または検証していない個々の Web サイトは、推奨や承認なしで提供されています。Apple は他社の Web サイトや製品の選定、性能、使用については一切責任を負いません。Apple は他社の Web サイトの正確性や信頼性については一切明言いたしません。インターネットの使用にはリスクが付きものです。詳しくは各社にお問い合わせください。その他の会社名や製品名は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

役に立ちましたか?

はい

いいえ

50% の人が役に立ったと言っています。

ディスカッションを開始 Apple サポートコミュニティ

この記事について他のユーザに質問する

コミュニティに自分の質問を投稿する

この記事に関する質問をすべて見る > 自分が投稿した質問をすべて見る >

Apple サポートへの問い合わせ

さらにヘルプが必要な場合は、オンラインでお問い合わせいただくと Apple のエキスパートによるサポートがスムーズに受けられます。

こちらからスタート >



サポート App Store や iTunes Store で購入履歴を確認する

お近くの [Apple Store](#)、または [Apple 製品取扱店](#) で製品を購入することもできます。電話による購入、ご相談は [0120-993-993](#) まで。English Sales Line, [Click here](#).
Copyright © 2018 Apple Inc. All rights reserved. [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [販売条件](#) | [サイトマップ](#) | [連絡先](#)

 日本 (日本語)